



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	20.11.2003
Tekijä(t)	Kari Rouvali	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	108
Otsikko	Ympäristösuorituskyvyn mittaaminen ISO 14001 -sertifioidussa yrityksessä – case Mariachi Oy		
Ohjaaja(t)	Professori Kari Lukka ja KTM Erkki Vuorenmaa		

#### Tiivistelmä

Yhä useampi yritys pyrkii aktiivisesti parantamaan ympäristönsuojelunsa tasoa esimerkiksi ISO 14001 -ympäristönhallintajärjestelmän avulla. Tärkeän työkalun tätä järjestelmää varten tarjoavat ympäristösuorituskykyä kuvaavat mittarit. Tämän tutkimuksen tavoitteena on kuvata, analysoida ja arvioida ympäristösuorituskyvyn mittaamisen lähtökohtia sekä ympäristösuorituskykymittariston rakennusprosessia, rakennetta, käyttöönottoa ja käyttöä yhdessä ISO 14001 -sertifioidussa case-yrityksessä. Tutkimus on laadullinen tapaustutkimus, jossa käytetään toiminta-analyyttistä tutkimusotetta. Tutkimuskohteena on elektroniikka-alalla toimiva Mariachi Oy. Empiirinen aineisto koostuu pääasiassa kolmesta case-yrityksessä toteutetusta teemahaastattelusta.

Mariachi Oy:hyn rakennettiin ympäristösuorituskykymittaristo ISO 14001 -järjestelmän käyttöönoton seurauksena. Tämä järjestelmä otettiin käyttöön puolestaan siksi, että asiakkaiden uskottiin arvostavan sitä ja sen avulla uskottiin voitavan saavuttaa myös kilpailuetua. Mittariston rakennusprosessin kannalta tärkein vaihe oli merkittävien ympäristönäkökohtien tunnistaminen. Yrityksen mittaristo on rakenteeltaan melko suppea, mutta se täyttää silti melko hyvin ISO 14001 ja ISO 14031 -standardien sekä mittausteoreettiset vaatimukset. Mittariston käyttöönottovaiheeseen liittyi kuitenkin joitakin ongelmia. Mittariston tärkein käyttötarkoitus on case-yrityksessä ISO 14001 -standardin edellyttämän jatkuvan parantamisen osoittaminen. Tutkimuksessa tehtyjen arviointien varsin myönteisistä tuloksista huolimatta mittariston toimivuuteen käytännössä ei olla yrityksessä kovinkaan tyytyväisiä. ISO 14001 -järjestelmän ei kuitenkaan voida katsoa nimenomaisesti edellyttävän ISO 14031 -standardin tavoin keskittymistä ympäristösuorituskyvyn tehokkaaseen parantamiseen, vaikka varsin toivottuna sitä voidaankin pitää.

Asiasanat	
Muita tietoja	